

A PAYupp SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

JELLEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (az **ÁSZF**) a PAYupp Kft. (a **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által üzemeltetett PAYupp Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek (**Ügyfél**) között létrejövő Egyedi Szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazzák.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1 A jelen ÁSZF – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – határozza meg a PAYupp Szolgáltatás használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit.
- 1.2 Az Ügyfél PAYupp Szolgáltatásba történő, a 6.1-6.8 szakasz szerinti regisztrációjával a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződések alapján – azok tartalmának megismerése és elfogadása következtében – az Ügyfél és a Szolgáltató között határozatlan idejű online szolgáltatási szerződés jön létre.

2. A SZOLGÁLTATÓ

2.1 A Szolgáltató adatai:

székhely: 3515 Miskolc, Egyetemváros E/7. ép. 814.

céggjegyzékszám: 05-09-031878

adószám: 26761169-2-05

elektronikus levelezési cím:

ugyfelszolgalat@payupp.hu, ugyfelszolgalat@payupp.eu

3. DEFINÍCIÓK ÉS ÉRTELMEZÉS

Definíciók

- 3.1 A jelen ÁSZF-ben az alábbi nagy kezdőbetűs kifejezések az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

AFR jelenti az azonnali fizetési rendszert.

Csomagajánlat jelenti a Szolgáltató által a Kereskedők részére biztosított szolgáltatási csomagokat.

Infotv. jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, ahogy az időről időre módosításra kerül.

Egyedi Szerződés jelenti (i) a Szolgáltató és a Kereskedő közt létrejött kereskedői szerződéseket és/vagy (ii) a Szolgáltató és a Felhasználó közt létrejött felhasználói szerződéseket.

Felhasználó jelenti a Kereskedőnek nem minősülő Ügyfelet.

Fizetési Kérelem jelenti a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 2. § (1) bekezdés 5. pontjában meghatározott fogalmat.

Fizető Fél jelenti a Fizetési Kérelem alapján azonnali átutalást kezdeményező Ügyfelet.

Kedvezményezett jelenti a Fizetési Kérelemben és az az alapján megindítandó azonnali átutalás kedvezményezettként megjelölt Ügyfelet. A Kedvezményezett lehet Kereskedő és Felhasználó is.

Kereskedő jelenti azt a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot, illetve egyéb gazdálkodó szervezetet vagy egyéni vállalkozót, amely az általa nyújtott termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére elfogadja az azonnali átutalást és a PAYupp Szolgáltatás igénybevételét, valamint a Szolgáltatóval a vonatkozó Egyedi Szerződést is megkötöti.

PAYupp Szolgáltatás jelenti a Szolgáltató fizetést elősegítő informatikai megoldását, amely lehetővé teszi magánszemélyeknek és vállalkozásoknak is, hogy az azonnali fizetési rendszer keretében fizetési kérelem alapján fizetési megbízást adjanak a fizetési számlájukat vezető pénzforgalmi szolgáltatónak.

PAYupp Felület jelenti a Szolgáltató alkalmazásait, webes felületét és bármely olyan más olyan felületet vagy programot, amellyel a PAYupp Szolgáltatás igénybe vehető.

Giro jelenti a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31; cégjegyzékszám: 01-10-041159).

Vis Maior Esemény többek közt minden tüzeset, áradás, földrengés, elemi csapás, lázadás, civil zavargás, sztrájk, szakszervezeti vagy üzemi tanácsi vita, rendkívüli állapot, felkelés vagy forradalom akármelyik országban, az internetszolgáltató szolgáltatásának kiesése vagy egyéb hasonló ok, amely a Szolgáltató szolgáltatásainak akadozását vagy hibáját okozza a PAYupp Szolgáltatás ellátásában vagy működésében.

Értelmezés

3.2 A jelen ÁSZF-ben:

- a) a címek csak az egyszerűbb hivatkozást szolgálják;
- b) ahol a szöveggörnyezet ezt lehetővé teszi, az egyes számban írt szavak magukban foglalják a többes számot is, és fordítva;
- c) azt az esetet kivéve, ahol ennek az ellenkezője megjelölésre került, a jelen ÁSZF-ben az egyes Felekre történő hivatkozást úgy kell érteni, hogy az magában foglalja ezek jogutódjait, jogainak megszerzőit és engedményeseit is időről időre, valamint a jogutódok, jogok megszerzőinek és engedményesek jogutódjait;
- d) bármely szerződésre, jogszabályra vagy dokumentumra való hivatkozást, ahol alkalmazandó, úgy kell érteni, mint amely magában foglalja a hivatkozott szerződés, jogszabály vagy dokumentum, kiterjesztését, meghosszabbítását, módosítását, kiegészítését, egységes szerkezetbe foglalását és megújítását is;
- e) a jelen ÁSZF-re való hivatkozás magában foglalja a jelen ÁSZF mellékleteit is.

4. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA ÉS HATÁLYA

4.1 A PAYupp Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Ügyfél megértse a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezéseit és azokat magára nézve kötelezőnek ismerje el, valamint az, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megértse és elfogadja.

4.2 A jelen ÁSZF 2021. január 1. napjától hatályos.

5. A PAYupp SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 5.1 A PAYupp Szolgáltatás keretében az Ügyfelek az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:
- a) Fizetési Kérelem létrehozása és továbbítása az AFR-be a Giroval való szerződéses kapcsolat alapján Kereskedő és Felhasználó viszonylatában; és
 - b) Fizetési Kérelem létrehozása és továbbítása az AFR-be a Giroval való szerződéses kapcsolat alapján Felhasználók viszonylatában.
- 5.2 A PAYupp Szolgáltatás keretében nincs lehetőség a Fizetési Kérelmen kívül más szolgáltatás igénybevételére, így a Szolgáltató nem kezdeményez fizetést az Ügyfél nevében vagy megbízásából, nem kezel bankkártyát, elektronikus pénzt vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközt.
- 5.3 A Szolgáltató az Ügyfelek megbízásából nevükben Fizetési Kérelmet hoz létre és továbbít az AFR-be valamint a Girotól kapott információ alapján megjeleníti a Fizetési Kérelem teljesülésének eredményét az Ügyfelek felé.

6. A PAYupp SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

- 6.1 Az Ügyfél a PAYupp Szolgáltatásba történő regisztrációval jogosult lesz a PAYupp Szolgáltatás igénybevételére. A PAYupp Szolgáltatást kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe.

Regisztráció

- 6.2 A regisztrációra a PAYupp Felületen van lehetőség.
- 6.3 A regisztráció során az Ügyfél megadja nevét, elektronikus elérhetőségét, a PAYupp Szolgáltatás során használni kívánt jelszót, fizetési számlájának számát, valamint kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte és a megadott fizetési számla felett korlátozásmentes rendelkezési joggal bír. Fizetési számla hiányában a PAYupp Szolgáltatás nem vehető igénybe.
- 6.4 Az Ügyfél az alábbi 6.3 szakaszban foglalt adatok megadásával, valamint az ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és az Egyedi Szerződés feltételeinek elfogadásával kezdeményezheti a PAYupp Szolgáltatásba történő regisztrációját.
- 6.5 Az Ügyfél a regisztrációt kizárólag azt követően véglegesítheti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint az Egyedi Szerződést elolvasta, megértette. A regisztrációval az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, valamint az Egyedi Szerződést magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.6 A regisztráció Szolgáltatónak való megküldésével az Ügyfél kifejezetten kéri és hozzájárul, hogy az Egyedi Szerződés megkötésére elektronikus úton, a PAYupp Felületen keresztül kerüljön sor.
- 6.7 A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek mentén megvizsgálja a regisztrációs kérelmet. Amennyiben a Szolgáltató azt elfogadja, úgy aktivációs hivatkozást küld az Ügyfél által megadott elektronikus elérhetőségére.
- 6.8 Az Ügyfél a szerződéskötési szándékát az aktivációs linkre történő kattintással megerősíti, és ezzel létrejön az Egyedi Szerződés.

Kereskedői regisztráció

- 6.9 A már sikeres regisztrációval rendelkező Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy Kereskedőként regisztrálja magát az alábbiak szerint:
- a) az Ügyfél megadja a Kereskedőként eljárni kívánó vállalkozás adatai; és
 - b) kiválasztja azt a Csomagajánlatot, amelyet igénybe kíván venni; és
 - c) elektronikus elérhetőségére elküldött aktivációs kód segítségével megerősíti a regisztrációt.

A PAYupp Szolgáltatás folyamata

- 6.10 A PAYupp Szolgáltatás keretében a Kedvezményezett a PAYupp Felület segítségével QR-kódot tud létrehozni, amely tartalmazza a Kedvezményezett oldaláról a Fizetési Kérelem kiállításához szükséges valamennyi adatot.
- 6.11 A Fizető Fél a PAYupp Felület segítségével beolvassa a Kedvezményezett által generált QR-kódot, majd kiválasztja, melyik fizetési számlájáról kíván utalni és ezzel a Fizetési Kérelem kiegészül a hiányzó adatokkal.
- 6.12 Az 6.10 és az 6.11 szakaszok alapján összeállított Fizetési Kérelmet a Szolgáltató az AFR-be küldi, ahol a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója jelzi a Fizető Fél számára, hogy Fizetési Kérelem került részére megküldésre. A Fizető Félnek a PAYupp Szolgáltatáson kívül, azaz a saját netbanki környezetében vagy alkalmazásában van lehetősége az adatok áttekintését követően elküldeni az átutalási megbízást. A Fizető Fél kifejezetten kijelenti és elfogadja, hogy a fizetési műveletet a PAYupp Szolgáltatás keretein kívül tudja kezdeményezni, illetve elindítani és annak teljesítésére is ott kerül sor.
- 6.13 Amennyiben a Fizetési Kérelem szerinti tranzakció sikeres volt, úgy az AFR-en keresztül értesítés érkezik a Szolgáltatóhoz, aki azt a PAYupp App-ban továbbítja az érintett Ügyfelek részére.

A Payupp Szolgáltatás rendelkezésre állása

- 6.14 A PAYupp Szolgáltatás minden naptári napon 0-24 óra között használható, kivéve a 10. szakasz szerinti eseteket.

A PAYupp Szolgáltatás nyelve

- 6.15 A PAYupp Szolgáltatás magyar nyelven vehető igénybe.

7. A PAYupp FELÜLET

- 7.1 A Szolgáltató a PAYupp Szolgáltatás igénybevételéhez díjmentesen bocsátja rendelkezésre a PAYupp Felület, ide nem értve a Kereskedők speciális felületét. A Szolgáltató kijelenti, hogy a PAYupp Felület illetéktelen másolás és/vagy korlátlan használat ellen védett, s ilyen védelmet biztosító szoftvervédelmi kulcsokat tartalmazhat, és az Ügyfél minden ilyen vagy hasonló jellegű védelemmel együtt elfogadja a PAYupp Felületet.
- 7.2 Adatvédelmi okokból a PAYupp Felület használatakor a használat helye (geolokáció) nem kerül sem lekérésre, sem felhasználásra.
- 7.3 A PAYupp Felület használatához internetes adatkapcsolat szükséges, amely költséget generálhat.

8. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Ügyfél jogai

- 8.1 Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF valamint az Egyedi Szerződés rendelkezései alapján a PAYupp Szolgáltatás használatára.
- 8.2 Az Ügyfél által kezdeményezhető Fizetési Kérelmek száma nem korlátozott.

Az Ügyfél kötelezettségei

- 8.3 Az Ügyfél saját tulajdonában vagy jogszerű használatában álló technikai eszközön köteles a PAYupp Szolgáltatás használni és biztosítani a PAYupp Szolgáltatás használatához szükséges szoftveres háttért.
- 8.4 Az Ügyfél a PAYupp Szolgáltatást kizárólag a jelen ÁSZF valamint az Egyedi Szerződés rendelkezései alapján jogosult használni.
- 8.5 Az Ügyfél köteles a PAYupp Szolgáltatás használata során tapasztalt bármely hibát haladéktalanul bejelenti a Szolgáltatónak és annak kijavítása érdekében a Szolgáltatóval mindenben együttműködni, az ahhoz szükséges minden adatot átadni, tájékoztatást megadni.
- 8.6 Az Ügyfél köteles az általa megadott adatok valóságtartalmáról, pontosságáról és helyességéről minden esetben a lehető legnagyobb gondossággal meggyőződni. A PAYupp Szolgáltatásba történő regisztráció során az Ügyfél köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni.

9. FELELŐSSÉG

- 9.1 A Szolgáltató kizárólag az Ügyfelek által neki megadott adatok felhasználásával hozza létre a Fizetési Kérelmet, a megadott adatok helyességének ellenőrzésére nincs lehetősége és arra ebből kifolyólag nem köteles. Az átutalási megbízást a Fizető Fél a saját pénzforgalmi szolgáltatója netbanki alkalmazásában/felületén adja meg, a fizetési műveletet a pénzforgalmi szolgáltató teljesíti.
- 9.2 A Szolgáltató a Kedvezményezett és a Fizető Fél közötti jogviszonyt, annak tartalmát és a jövőbeli fizetés jogalapját nem vizsgálja és nem ismeri, annak teljesítésében nem vesz részt és ezért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.3 Az Ügyfelek felelősséget vállalnak az általuk a PAYupp Szolgáltatás keretében megadott valamennyi adat valóságáért, pontosságáért és hiánytalanságáért.
- 9.4 Az Ügyfelek felelnek azért, hogy a pénzforgalmi szolgáltatójukkal kötött megállapodás alapján a fizetési számlájuk tekintetében lehetőség van Fizetési Kérelmek küldésére és fogadására.
- 9.5 A Kedvezményezett felel a rá vonatkozó adatok teljességéért, helyességéért és pontosságáért. A Kedvezményezettre vonatkozó adatok téves, hibás vagy hamis megadásából eredő és a Fizető Félnél felmerülő valamennyi kárért, késedelemért, hibáért vagy más hátrányért kizárólag a Kedvezményezett felel.
- 9.6 A Fizető Fél felel a rá vonatkozó adatok teljességéért, helyességéért és pontosságáért. A Fizető Féltre vonatkozó adatok téves, hibás vagy hamis megadásából eredő és a Kedvezményezettnek felmerülő valamennyi kárért, késedelemért, hibáért vagy más hátrányért kizárólag a Fizető Fél felel.
- 9.7 A Szolgáltató kizárja felelősségét a PAYupp Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő és az Ügyfeleknél felmerülő valamennyi kárért, késedelemért,

hibáért vagy más hátrányért, valamint a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardveres eredetű hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve – többek között – a hardveres eredetű hibát, az áramkimaradást, az internet-szolgáltatás kimaradását vagy hibáját) eredő következményekért, meghibásodásokért.

- 9.8 A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az AFR-ben vagy ahhoz kapcsolódóan rendszerekben fellépő hibákra és az azokból fakadó károkra, késedelemre vagy egyéb hátrányra.
- 9.9 A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek olyan okból következtek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége. Így a Szolgáltató nem felel – többek között – a Vis Maior Esemény, belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért, abban az esetben sem, amennyiben ezen okok miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a PAYupp Szolgáltatást.
- 9.10 A Szolgáltató felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy az Ügyfelek által megadott adatok alapján pontosan és hiánytalanul hozza létre és továbbítsa a Fizetési Kérelmet.

10. KARBANTARTÁS, HIBAJAVÍTÁS

- 10.1 A PAYupp Felület karbantartása és az esetleges hibajavítás a Szolgáltató által saját hatáskörében meghatározott időpontokban történik.
- 10.2 Az Ügyfél hozzájárul és elfogadja, hogy ezen időtartam alatt adott esetben a PAYupp Szolgáltatás elérhetősége nem biztosított.
- 10.3 A Szolgáltató az előre látható hibajavításból vagy karbantartásból fakadó szolgáltatás kimaradás esetén előzetesen értesíti az Ügyfeleket a szolgáltatás kimaradás várható időpontjáról és időtartamáról.
- 10.4 Az Ügyfél elfogadja, hogy halaszthatatlan esetekben a szolgáltatás előzetes értesítés nélkül is elérhetetlenné válhat és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ebből fakadó esetleges károkért, késedelemért vagy egyéb hátrányért nem felel. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a PAYupp Szolgáltatás működéséhez kapcsolódó elengedhetetlen hibajavításokat, karbantartásokat a nap bármely szakaszában elvégezze.

11. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

- 11.1 Az Ügyfelek személyes adatainak kezeléséről a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.
- 11.2 Az Ügyfelek Szolgáltató által kezelt személyes adatai előzetes hozzájárulás hiányában a Szolgáltató által nem kerülnek direkt marketing célú tevékenység során felhasználásra.

12. SZERZŐI JOG

- 12.1 A PAYupp Felület és az Szolgáltató honlapja, valamint az ezeken található tartalom és azok elrendezése, a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal szerzői jogi oltalom, illetve védjegyoltalom alatt állnak.
- 12.2 A PAYupp Felület tartalmának és a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonjogának bármilyen felhasználása a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül tilos.

13. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

Közös megegyezés

13.1 A Szolgáltató és az adott Ügyfél a közöttük létrejött Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

Az ÁSZF módosítása és közzététele

13.2 A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést, így különösen a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

13.3 A jelen ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú, az Ügyfelek számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 1 hónappal értesíti az Ügyfelet azáltal, hogy a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint az egyes Ügyfeleket tartós adathordozón is tájékoztatja a módosítás tényéről és annak tartalmáról.

13.4 Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet legkésőbb annak hatálybalépését megelőző munkanapon értesíti a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzététellel.

13.5 Amennyiben az ÁSZF módosítása folytán az Egyedi Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását az Ügyfél magára nézve sérelmesnek tartja, úgy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal, bármilyen díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult felmondani írásban vagy elektronikus levél útján a módosítás hatálybalépéséig.

13.6 Az Ügyfél kijelenti, hogy a módosítások hatálybalépésével azokat elfogadja magára nézve kötelezőnek.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Részleges érvénytelenség

14.1 Ha a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés bármely rendelkezése semmisnek vagy érvénytelennek bizonyul, ez a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét nem érinti. A Felek megállapodnak, hogy bármely érvénytelennek bizonyult rendelkezést helyettesítenek egy olyan érvényes rendelkezéssel, amely gazdasági hatásait tekintve a lehető leginkább megfelel a helyettesítendő rendelkezésnek és a Felek abban kifejezett szándékának.

Irányadó jog és joghatóság

14.2 Jelen ÁSZF-re és az az alapján létrejövő Egyedi Szerződésre (ideértve különösen, de nem kizárólagosan annak léte, érvényességére, végrehajthatóságára és az abból vagy azzal összefüggésben felmerülő szerződésen kívüli kötelezettségekre) a magyar jog az irányadó a jogválasztásra vonatkozó elvek alkalmazása nélkül.

14.3 A Felek megállapodnak, hogy jelen ÁSZF-ből és az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitáik kapcsán (ideértve a szerződés léte, érvényességére vagy megszüntetésére, vagy semmisségének jogkövetkezményeire vonatkozó jogvitákat is) a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok járnak el.

Nyelv

14.4 Jelen ÁSZF alapján az Egyedi Szerződés magyar nyelven jön létre.

15. Mellékletek

1. számú melléklet: **Adatkezelési Tájékoztató:**

Az adatkezelési tájékoztató megtalálható: www.payupp.hu, www.payupp.eu